

Mitte Garantiebedingungen für Mitte Home

Die mittemitte GmbH, Schinkestraße 20, 12047 Berlin, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg in Berlin unter HRB 169208 B (nachfolgend "**Mitte**" genannt) gewährt eine Garantie auf das Mitte Home-Gerät nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen:

Mitte garantiert, dass Ihr Mitte Home-Gerät bei üblichem Gebrauch in Ihrem Haushalt für die Dauer von 2 (zwei) Jahren ab Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern, einschließlich Funktions-, Material- oder Produktionsfehlern, ist (nachfolgend "**Mitte-Garantie**").

Der räumliche Geltungsbereich der Mitte-Garantie ist deutschlandweit.

Tritt während der Mitte-Garantiezeit ein Mangel auf, erbringt Mitte im Rahmen dieser Mitte-Garantie nach Wahl von Mitte eine der folgenden Leistungen:

- kostenlose Reparatur des Mitte Home-Gerätes oder
- kostenloser Austausch des Mitte Home-Geräts gegen ein gleichwertiges Mitte Home-Gerät. Bei dem gleichwertigen Gerät kann es sich um ein generalüberholtes Gerät oder um ein anderes Modell handeln, wenn das von Ihnen gekaufte Modell nicht mehr lieferbar ist.

Die Mitte Garantie gilt nicht bei Schäden am Mitte Home-Gerät aufgrund von

- üblicher Abnutzung durch Gebrauch (z.B. Verfärbungen);
- unsachgemäßer Handhabung, gewerblicher Nutzung oder sonstigem Missbrauch (Bedienungsanleitung Abschnitt 3.2);
- einer Zugabe von anderen Substanzen als Wasser in die Flasche vor der Entnahme (Bedienungsanleitung Abschnitt 5);
- Die Reinigung von Flasche und Tank in der Spülmaschine (Bedienungsanleitung Abschnitte 4.5, 4.6);
- Unfällen, Transport oder einer sonstigen Handhabung außerhalb des normalen Haushaltgebrauchs (Bedienungsanleitung Abschnitt 3.1);
- Nichtbeachtung der Sicherheitsvorkehrungen (Bedienungsanleitung Abschnitt 2);
- Missbrauch, Abänderung oder Zerlegung;
- Reparatur durch Sie oder einen anderen Servicepartner als Mitte;
- Verwendung von anderen CO2-Flaschen oder -Kartuschen als der Mitte-Kartusche und der Mitte-CO2-Flasche;
- Verwendung des Mitte Home-Geräts mit einem Adapterventil;
- Verwendung einer abgelaufenen Mitte-Patrone oder eines Mitte-CO2-Zylinders.

Die Mitte-Garantie deckt keine Mitte-Kartuschen und Mitte-CO2-Zylinder ab.

Im Falle eines Mitte-Garantieanspruchs wenden Sie sich bitte an den Kundensupport von Mitte per E-Mail an support@mitte.co.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Mitte-Garantieleistung ist, dass Mitte in der Lage ist, den Mitte-Garantiefall zu prüfen: Bitte senden Sie das defekte Mitte Home Gerät an mittemitte GmbH, Schinkestraße 20, 12047 Berlin, Deutschland. Achten Sie darauf, dass das Mitte Home-Gerät beim Transport nicht beschädigt wird, indem Sie es sicher verpacken. Bei Inanspruchnahme der Mitte-Garantie muss der Sendung eine Kopie der Rechnung oder Auftragsbestätigung beigelegt werden,



damit Mitte die Einhaltung der Mitte-Garantiefrist überprüfen kann. Ohne Kopie der Rechnung bzw. Auftragsbestätigung ist Mitte berechtigt, den Mitte-Garantieanspruch abzulehnen.

Im Falle eines berechtigten Mitte-Garantieanspruchs entstehen Ihnen keine Versandkosten, Mitte erstattet die Kosten für den Versand.

Diese Mitte-Garantie schränkt Ihre gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag gegenüber Mitte nicht ein. Eventuell bestehende gesetzliche Mängelgewährleistungsrechte gegenüber Mitte bleiben von der Mitte-Garantie unberührt. Die Mitte-Garantie erweitert daher lediglich Ihre Rechtsposition. Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, können Sie sich in jedem Fall im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche an uns wenden, unabhängig davon, ob ein Mitte-Garantiefall vorliegt oder geltend gemacht wurde.

Stellt Mitte fest, dass der Mangel nicht unter die Mitte-Garantie oder die gesetzliche Gewährleistung fällt, repariert Mitte das Mitte Home-Gerät nur gegen Zahlung der festgelegten Reparaturgebühr.